

نام درس: سازماندهی اصلاح تشکیلات و روشها
 رشته تحصیلی/ گد درس: مدیریت دولتی (سنتی - تجمیع) ۱۲۱۸۰۴۱
 تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. کدامیک از زیر سیستمهای سازمانی وظیفه نوآوری، خلاقیت و کمک به سازمان در شناخت و سازش با تغییرات را به عهده دارد؟
 الف. مرزگستری ب. تطبیق با محیط ج. تولید د. نگهداری
۲. مفهوم کدامیک از گزینه‌های زیر متناظر با تعداد کارها یا سیستمهای فرعی درون یک سازمان می‌باشد؟
 الف. رسمی بودن ب. تخصصی بودن ج. استاندارد د. پیچیدگی
۳. در عصر پسانوگرا یا پست مدرن محیط به چه شکلی است؟
 الف. با ثبات ب. منظم ج. متشنج د. قابل پیش بینی
۴. در کدام یک از دیدگاههای تئوری سازمان باور همگان بر این است که مدیران پایه تصمیمات خود را بر این اساس می‌گذارند که بتوانند خود را در طبقه سرمایه دار نگهدارند و قدرت و منابع را به نفع خود حفظ نمایند؟
 الف. دیدگاه عقلانی - اقتضایی ب. دیدگاه بنیادگرا - مارکسیسم
 ج. دیدگاه مبادله - هزینه اقتصادی د. دیدگاه اقتضایی
۵. در کدام یک از استراتژی‌های رقابتی پورتر، حفظ ثبات و پایداری در اولویت قرار می‌گیرد و شرکت به فکر نوآوری و خط پذیری نیست؟
 الف. کاهش هزینه ب. متمایز ساختن محصول
 ج. تمرکز د. جانشینی
۶. رویای رهبری، تعصب به عمل و تمرکز بر ارزش‌های اصلی که کانون توجه شرکت را تشکیل می‌دهند، جزء کدام یک از استراتژیهای سازمان موفق است؟
 الف. گرایش استراتژیک ب. مدیریت مالی ج. طراحی د. فرهنگ سازمانی
۷. از میان چهار الگوی مبتنی بر ارزش‌های رقابتی کدام الگو نشان دهنده توجه به عوامل خارجی و ساختار انعطاف پذیر است؟
 الف. سیستم باز ب. هدفهای بخردانه ج. فرایند درونی د. روابط انسانی
۸. کدامیک از محیط‌های زیربخش‌هایی را در بر می‌گیرند که احتمالاً بر روی عملیات و فعالیتهای روزانه یک شرکت اثر نمی‌گذارند، ولی احتمالاً دارد به صورت غیر مستقیم اعمال نفوذ نمایند.
 الف. محیط کاری ب. محیط اختصاصی ج. محیط عمومی د. محیط بین‌المللی
۹. در چارچوب ارزیابی محیط زمانی که تعداد اندکی از عوامل خارجی وجود دارند که باید به آنها توجه کرد و آنها عموماً پایدار یا بدون تغییر باقی می‌مانند، بیانگر چگونه محیطی است؟
 الف. پیچیده و پایدار ب. ساده و ناپایدار ج. ساده و پایدار د. پیچیده و ناپایدار
۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگیهای سازمان مکانیکی به شمار می‌رود؟
 الف. ارتباطات مسیر افقی را طی می‌کند ب. سلسله مراتب دقیق اداری وجود ندارد
 ج. اطلاعات در دست افراد زیادی است د. کارهای تخصصی است

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
 زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: سازماندهی اصلاح تشکیلات و روشها
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی (سنتی - تجمیع) ۱۲۱۸۰۴۱

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

۱۱. شرکتها برای کاهش عدم اطمینان از اجرای کدامیک از استراتژیها، جهت کنترل عوامل خارجی سود می‌برند؟
 الف. مالکیت ب. مدیریت مشترک ج. دعوت به همکاری د. بستن قرارداد و مشارکت خاص
۱۲. در کدام یک از فرایندهای تولید همه کارها به وسیله دستگاههای پیشرفته و مکانیزه انجام می‌شود و در این فرایند چیزی به نام شروع یا متوقف ساختن دستگاهها وجود ندارد؟
 الف. تولید تک محصولی ب. فرایند تولید مستمر ج. تولید انبوه د. تولید خط مونتاژ
۱۳. سیستم تولید کارخانه آینده، کارخانه‌های هوشیار یا سیستم تولید انعطاف پذیر به کدام یک از سیستمهای زیر اشاره می‌کند؟
 الف. سیستم سنتی ب. سیستم پیچیده ج. سیستم پیشرفته د. سیستم مکانیزه منسجم
۱۴. از نظر چارلز پرو هنگامی که امور به صورتی نسبتاً پایدار جریان می‌یابند ولی، فرایند تبدیل را نمی‌توان تجزیه و تحلیل یا آن را به طور کامل و دقیق درک کرد، بیانگر چه نوع تکنولوژی است؟
 الف. تکنولوژی ساده ب. تکنولوژی هنری ج. تکنولوژی مهندسی د. تکنولوژی پیچیده
۱۵. در واحدهایی که از تکنولوژی پیچیده استفاده می‌شود به کدامیک از ابعاد سازمان توجه بیشتری شده است؟
 الف. عدم تمرکز ب. استاندارد بودن کار ج. ارتباطات عمودی د. الگوی مکانیکی
۱۶. به عقیده جیمز تامپسون وجود چه نوع رابطه‌ای به معنای داشتن بیشترین وابستگی بین دواير سازمانی می‌باشد؟
 الف. متقابل ب. متوالی ج. متوسط د. مشترک
۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر بیانگر اثرات شدید تکنولوژی اطلاعات بر روی ساختار است؟
 الف. مشارکت بیشتر در تصمیم گیری ب. افزایش سرعت در تصمیم گیری
 ج. افزایش سرعت در شناسایی مسائل د. تمرکز یا عدم تمرکز بیشتر
۱۸. کدام نوع اختیار بر اساس ایثارگریهای فرد قهرمان و راه روش یا نظامی قرار دارد که وی آنرا ارائه می‌کند، مبتنی است؟
 الف. عقلایی - قانونی ب. اختیارات سنتی ج. اختیارات مبتنی بر فره مندی د. اختیارات تفکیکی
۱۹. در کدام یک از مراحل چرخه زندگی هنگامی که سازمان بوجود می‌آید تمام توجه خود را به عرضه نوعی محصول جدید و حفظ و بقای خود را در بازار معطوف می‌کند؟
 الف. مرحله اشتراک مساعی ب. مرحله رسمی شدن
 ج. مرحله تدبیر اندیشی د. مرحله کارآفرین
۲۰. در مرحله تدبیر اندیشی در چرخه زندگی سازمانها چه نوع بحرانی رخ می‌دهد؟
 الف. دیوان سالاری افراطی ب. نیاز به تفویض اختیار
 ج. تجدید حیات د. نیاز به رهبری
۲۱. از ویژگیهای منحصر بفرد کدام نوع ساختار سازمانی است که سازمان به صورت همزمان، دارای هر دو ساختار مبتنی بر محصول و مبتنی بر وظیفه است؟
 الف. وظیفه ب. پیوندی ج. ماتریسی د. محصولی

نام درس: سازماندهی اصلاح تشکیلات و روشها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی (ستتی - تجمیع) ۱۲۱۸۰۴۱
تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است. منبع: ---

۲۲. یک شرکت افقی دارای کدام یک از ویژگیهای زیر است؟

الف. ساختار سلسله مراتب اختیارات عمودی است. ب. کارهای مدیریت به سطوح پایین تر واگذاری نمی‌شود.

ج. ساختار حول اهداف دواير وظیفه‌ای شکل می‌گیرد. د. بر مبنای خواسته و نیازهای کارکنان شکل می‌گیرد.

۲۳. کدام عنوان به معنی آغاز مجدد کارها است که در این راه باید شیوه‌های قدیمی یا کنونی را کنار گذاشت و سپس در این باره اندیشد که چگونه می‌توان کارها را به بهترین شکل ممکن انجام داد؟

الف. تیم‌های خود گردان ب. شرکت افقی ج. مهندسی مجدد د. سازمانهای مجازی

۲۴. در کدام یک از مراحل توسعه، شرکت‌ها مساله صادرات را بسیار جدی می‌گیرند و می‌کوشند تا درباره رقابت‌های گوناگون بیندیشند؟

الف. مرحله داخلی ب. مرحله بین‌المللی ج. مرحله جهانی د. مرحله چند ملیتی

۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر اشاره به این دارد که شرکت‌ها به جای رقابت انفرادی، به صورت گروهی تشکیل نوعی مشارکت خاصی می‌دهند تا محصولات و تکنولوژی جدید عرضه کنند؟

الف. کنسرسیوم ب. مشارکت خاص ج. جواز د. تیم‌های کاری

« سؤالات تشریحی »

۱. چهار وظیفه اصلی سیستمهای فرعی را نام ببرید. (۱ نمره)

۲. فایده‌هایی که تکنولوژی اطلاعات برای فرایند مدیریت دارد کدامند، به اختصار توضیح دهید. (۱/۵ نمره)

۳. مراحل سیر قهقرایی سازمان کدامند، نام ببرید. (۱/۲۵ نمره)

۴. سازمان ماتریسی را تعریف کنید و ۲ نقطه قوت و ۲ نقطه ضعف آن را برشمارید. (۱/۵ نمره)

۵. نتایج پژوهش وودوارد شرکتها از نظر سطح به کارگیری تکنولوژی به چند دسته تقسیم نموده است؟ (۰/۷۵ نمره)